

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.10.01       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 9013    | 208              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.10.01       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 10983   | 311              | 68          | 0                | 100.00                  | 0.62                |
| 2023.10.01       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 10983   | 311              | 68          | 0                | 100.00                  | 0.62                |
| 2023.10.01       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 662     | 309              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.01       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 662     | 309              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.01       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 22      | 77               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.01       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 22      | 77               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.01       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 17566   | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.01       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1280    | 229              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2023.10.02       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 25808   | 442              | 36          | 0                | 100.00                  | 0.14                |
| 2023.10.02       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 28808   | 980              | 268         | 0                | 100.00                  | 0.92                |
| 2023.10.02       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 28808   | 980              | 268         | 0                | 100.00                  | 0.92                |
| 2023.10.02       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1895    | 626              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.42                |
| 2023.10.02       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1895    | 626              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.42                |
| 2023.10.02       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 86      | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.02       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 86      | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.02       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 93492   | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.02       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 2585    | 2364             | 74          | 276              | 99.68                   | 2.78                |
| 2023.10.03       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 24266   | 239              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.03       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 22195   | 370              | 9           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2023.10.03       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 22195   | 370              | 9           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2023.10.03       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1258    | 267              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.03       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1258    | 267              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.03       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 92      | 168              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.03       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 92      | 168              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.03       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 55697   | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.03       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 2277    | 323              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 20153   | 232              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21117   | 400              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21117   | 400              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1193    | 261              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1193    | 261              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 78      | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 78      | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 49482   | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.04       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1708    | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.05       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19924   | 233              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.05       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 20598   | 405              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.05       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 20598   | 405              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.05       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1179    | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.05       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1179    | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.10.05       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 86      | 201              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.05       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 86      | 201              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.05       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 49562   | 203              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.05       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1575    | 259              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 16770   | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21047   | 402              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21047   | 402              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1196    | 299              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1196    | 299              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 60      | 62               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 60      | 62               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 43157   | 216              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.06       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1410    | 239              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2023.10.07       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 5536    | 201              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.07       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 8290    | 312              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.10.07       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 8290    | 312              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.10.07       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 357     | 241              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.07       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 357     | 241              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.07       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 31      | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.07       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 31      | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.07       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 15049   | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.07       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1015    | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.08       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 6516    | 200              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.08       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7819    | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.08       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7819    | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.08       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 450     | 239              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.44                |
| 2023.10.08       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 450     | 239              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.44                |
| 2023.10.08       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 30      | 198              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.08       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 30      | 198              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.08       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13168   | 241              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.08       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 865     | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.09       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19655   | 248              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.09       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 22234   | 430              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.10.09       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 22234   | 430              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.10.09       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1352    | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.09       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1352    | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.09       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 65      | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.09       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 65      | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.09       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 49574   | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.09       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1452    | 281              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2023.10.10       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19457   | 273              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.10.10       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21116   | 466              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.10       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21116   | 466              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.10       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1160    | 336              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2023.10.10       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1160    | 336              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2023.10.10       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 61      | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.10       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 61      | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.10       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 46826   | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.10       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1459    | 398              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.21                |
| 2023.10.11       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 17972   | 239              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.10.11       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 19240   | 413              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.11       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 19240   | 413              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.11       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1133    | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.11       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1133    | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.11       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 80      | 68               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.11       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 80      | 68               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.11       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 42484   | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.11       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1383    | 256              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 15648   | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 17188   | 406              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 17188   | 406              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 951     | 291              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 951     | 291              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 58      | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 58      | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 40324   | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.12       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1357    | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.13       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 14603   | 230              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.13       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 16899   | 411              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.13       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 16899   | 411              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.13       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1000    | 279              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.10.13       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1000    | 279              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.10.13       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 60      | 98               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.13       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 60      | 98               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.13       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 37899   | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.13       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1241    | 231              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 4898    | 211              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 6988    | 328              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 6988    | 328              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 284     | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 284     | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 9       | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.10.14       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 9       | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13539   | 237              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.14       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 953     | 194              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 6661    | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7680    | 308              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7680    | 308              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 412     | 254              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 412     | 254              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 21      | 120              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 21      | 120              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13648   | 232              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.15       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 862     | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.16       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 17145   | 451              | 22          | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2023.10.16       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 20500   | 1575             | 876         | 3503             | 95.95                   | 4.10                |
| 2023.10.16       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 20500   | 1575             | 876         | 3503             | 95.95                   | 4.10                |
| 2023.10.16       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1254    | 822              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.56                |
| 2023.10.16       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1254    | 822              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.56                |
| 2023.10.16       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 104     | 718              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.16       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 104     | 718              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.16       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 63302   | 284              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.16       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1656    | 1200             | 21          | 281              | 99.67                   | 1.25                |
| 2023.10.17       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 15602   | 248              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.17       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 18508   | 439              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.17       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 18508   | 439              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.17       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 987     | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.17       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 987     | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.17       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 97      | 89               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.17       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 97      | 89               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.17       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 41181   | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.17       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1254    | 233              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 13445   | 237              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 16750   | 422              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 16750   | 422              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 755     | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 755     | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 78      | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 78      | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 40773   | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.18       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1237    | 244              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.24                |
| 2023.10.19       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 13558   | 237              | 12          | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2023.10.19       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 16625   | 416              | 59          | 0                | 100.00                  | 0.35                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.10.19       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 16625   | 416              | 59          | 0                | 100.00                  | 0.35                |
| 2023.10.19       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 977     | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.19       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 977     | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.19       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 58      | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.19       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 58      | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.19       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 507365  | 167              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.19       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1264    | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.20       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 12758   | 233              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.20       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 17911   | 398              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.10.20       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 17911   | 398              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.10.20       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 776     | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.20       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 776     | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.20       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 49      | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.20       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 49      | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.20       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 2932332 | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.20       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1240    | 252              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 4749    | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7859    | 321              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7859    | 321              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 276     | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 276     | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 25      | 332              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 25      | 332              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 14139   | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.21       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 944     | 200              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.22       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 5689    | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.22       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7423    | 300              | 9           | 0                | 100.00                  | 0.12                |
| 2023.10.22       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7423    | 300              | 9           | 0                | 100.00                  | 0.12                |
| 2023.10.22       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 343     | 248              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.22       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 343     | 248              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.22       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 28      | 72               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.22       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 28      | 72               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.22       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 11997   | 221              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.22       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 857     | 194              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.23       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 16896   | 228              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.23       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21138   | 419              | 32          | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2023.10.23       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21138   | 419              | 32          | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2023.10.23       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1030    | 340              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.23       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1030    | 340              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.23       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 110     | 203              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.23       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 110     | 203              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.10.23       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 44201   | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.23       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1282    | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.24       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 14518   | 235              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.24       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 20983   | 415              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.24       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 20983   | 415              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.24       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 963     | 286              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.24       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 963     | 286              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.24       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 83      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.24       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 83      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.24       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 42717   | 180              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.24       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1276    | 248              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 13127   | 227              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.25       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 18029   | 406              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 18029   | 406              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 831     | 293              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 831     | 293              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 73      | 69               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 73      | 69               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 41212   | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.25       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1207    | 232              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.26       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 13676   | 228              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.26       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 17842   | 406              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.26       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 17842   | 406              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.10.26       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 894     | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.26       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 894     | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.26       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 70      | 75               | 1           | 0                | 100.00                  | 1.41                |
| 2023.10.26       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 70      | 75               | 1           | 0                | 100.00                  | 1.41                |
| 2023.10.26       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 39328   | 180              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.26       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1133    | 228              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 13752   | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 16363   | 410              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 16363   | 410              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 859     | 278              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 859     | 278              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 78      | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 78      | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 39109   | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.27       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1154    | 255              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 4490    | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7249    | 328              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7249    | 328              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.10.28       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 334     | 280              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 334     | 280              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 17      | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 17      | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13970   | 241              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.28       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 809     | 175              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 7126    | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 8101    | 324              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 8101    | 324              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 485     | 257              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 485     | 257              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 25      | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 25      | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13785   | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.29       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 844     | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.30       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 20736   | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.30       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 23919   | 475              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.10.30       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 23919   | 475              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.10.30       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1408    | 323              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2023.10.30       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1408    | 323              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2023.10.30       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 77      | 233              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.30       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 77      | 233              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.30       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 51884   | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.30       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1319    | 261              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.31       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 16808   | 248              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.31       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 22104   | 482              | 25          | 578              | 99.33                   | 0.11                |
| 2023.10.31       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 22104   | 482              | 25          | 578              | 99.33                   | 0.11                |
| 2023.10.31       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1186    | 338              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.31       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1186    | 338              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.31       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 57      | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.31       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 57      | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.31       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 50507   | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.10.31       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1305    | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 10387   | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 12098   | 330              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 12098   | 330              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 575     | 216              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 575     | 216              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 26      | 52               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 26      | 52               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.01       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 20524   | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.11.01       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1159    | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.02       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 24721   | 268              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.02       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 26651   | 484              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.02       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 26651   | 484              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.02       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1359    | 337              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.02       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1359    | 337              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.02       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 101     | 249              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.02       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 101     | 249              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.02       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 54450   | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.02       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1408    | 267              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 18624   | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 18786   | 407              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 18786   | 407              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1192    | 262              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1192    | 262              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 76      | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 76      | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 41212   | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.03       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1244    | 258              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 7032    | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 8843    | 325              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 8843    | 325              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 382     | 224              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 382     | 224              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 27      | 64               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 27      | 64               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 14587   | 220              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.04       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 852     | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 7012    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 8162    | 312              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 8162    | 312              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 471     | 182              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 471     | 182              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 35      | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 35      | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 14016   | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.05       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 855     | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.06       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 21707   | 247              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2023.11.06       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 22554   | 431              | 15          | 191              | 99.78                   | 0.07                |
| 2023.11.06       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 22554   | 431              | 15          | 191              | 99.78                   | 0.07                |
| 2023.11.06       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1231    | 288              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.16                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.11.06       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1231    | 288              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.16                |
| 2023.11.06       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 59      | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.06       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 59      | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.06       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 51703   | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.06       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1323    | 237              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19232   | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 19728   | 417              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 19728   | 417              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1224    | 293              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1224    | 293              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 81      | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 81      | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 47066   | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.07       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1267    | 257              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 16851   | 241              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.08       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 18948   | 417              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 18948   | 417              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1104    | 308              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1104    | 308              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 76      | 90               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 76      | 90               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 42439   | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.08       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1182    | 249              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.09       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 17853   | 241              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.09       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 19056   | 410              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.09       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 19056   | 410              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.09       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1204    | 259              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2023.11.09       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1204    | 259              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2023.11.09       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 85      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.09       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 85      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.09       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 40999   | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.09       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1232    | 231              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 16439   | 248              | 14          | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2023.11.10       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 17568   | 425              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 17568   | 425              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1002    | 252              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1002    | 252              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 59      | 168              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 59      | 168              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 39478   | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.10       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1189    | 237              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.11.11       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 5480    | 203              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2023.11.11       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7179    | 331              | 21          | 0                | 100.00                  | 0.29                |
| 2023.11.11       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7179    | 331              | 21          | 0                | 100.00                  | 0.29                |
| 2023.11.11       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 369     | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.11       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 369     | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.11       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 30      | 79               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.11       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 30      | 79               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.11       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13436   | 236              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.11       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 802     | 182              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 6163    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7689    | 312              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7689    | 312              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 452     | 270              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 452     | 270              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 19      | 59               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 19      | 59               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13040   | 233              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.12       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 764     | 180              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.13       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19053   | 258              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.13       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21583   | 443              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.13       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21583   | 443              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.13       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1362    | 326              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.13       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1362    | 326              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.13       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 94      | 176              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.13       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 94      | 176              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.13       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 47434   | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.13       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1259    | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 18158   | 236              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.14       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 20789   | 424              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 20789   | 424              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1248    | 313              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1248    | 313              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 80      | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 80      | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 44160   | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.14       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1237    | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.15       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 18572   | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.15       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21798   | 441              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.15       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21798   | 441              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.15       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1407    | 364              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.14                |
| 2023.11.15       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1407    | 364              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.14                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.11.15       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 108     | 269              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.15       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 108     | 269              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.15       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 44845   | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.15       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1206    | 235              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 15249   | 247              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 20706   | 433              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 20706   | 433              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1299    | 356              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1299    | 356              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 83      | 151              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 83      | 151              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 44282   | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.16       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1138    | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 12382   | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 16180   | 412              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 16180   | 412              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 832     | 308              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 832     | 308              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 64      | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 64      | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 35991   | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.17       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1094    | 211              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 4925    | 198              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7111    | 331              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7111    | 331              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 351     | 252              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 351     | 252              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 25      | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 25      | 298              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 12321   | 226              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.18       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 783     | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 5608    | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 6976    | 322              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 6976    | 322              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 385     | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 385     | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 16      | 132              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 16      | 132              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 11563   | 241              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.19       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 772     | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.20       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 17374   | 246              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.11.20       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 20861   | 437              | 8           | 91               | 99.89                   | 0.04                |
| 2023.11.20       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 20861   | 437              | 8           | 91               | 99.89                   | 0.04                |
| 2023.11.20       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1152    | 343              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.20       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1152    | 343              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.20       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 97      | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.20       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 97      | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.20       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 45488   | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.20       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1447    | 248              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.21       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 14789   | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.21       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 18504   | 422              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.21       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 18504   | 422              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.21       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1132    | 323              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2023.11.21       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1132    | 323              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2023.11.21       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 67      | 216              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.21       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 67      | 216              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.21       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 40796   | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.21       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1443    | 261              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.22       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 14211   | 237              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.22       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 17490   | 412              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.22       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 17490   | 412              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.22       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1051    | 325              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.11.22       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1051    | 325              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.11.22       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 80      | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.22       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 80      | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.22       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 38208   | 182              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.22       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1191    | 256              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.23       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 13406   | 234              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.23       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 17546   | 414              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.23       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 17546   | 414              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.23       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1134    | 344              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.23       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1134    | 344              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.23       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 96      | 127              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.23       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 96      | 127              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.23       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 37678   | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.23       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1071    | 231              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.24       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 12191   | 228              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.24       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 16080   | 414              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.24       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 16080   | 414              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.24       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 951     | 316              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.24       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 951     | 316              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.24       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 70      | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.11.24       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 70      | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.24       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 37191   | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.24       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 985     | 205              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 5235    | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7842    | 339              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7842    | 339              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 438     | 281              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 438     | 281              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 16      | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 16      | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13844   | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.25       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 775     | 179              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.26       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 6286    | 206              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.26       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 8161    | 326              | 66          | 2417             | 97.20                   | 0.80                |
| 2023.11.26       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 8161    | 326              | 66          | 2417             | 97.20                   | 0.80                |
| 2023.11.26       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 524     | 320              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.26       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 524     | 320              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.26       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 33      | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.26       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 33      | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.26       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13178   | 228              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.26       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 696     | 176              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.27       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19528   | 248              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.27       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 24094   | 483              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.11.27       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 24094   | 483              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.11.27       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1624    | 372              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.27       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1624    | 372              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.27       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 89      | 196              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.27       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 89      | 196              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.27       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 51541   | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.27       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1281    | 257              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 17455   | 239              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.28       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21466   | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21466   | 433              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1478    | 344              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1478    | 344              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 96      | 70               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 96      | 70               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 45979   | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.28       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1316    | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.29       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 18446   | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.29       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 22774   | 443              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.11.29       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 22774   | 443              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.11.29       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1628    | 345              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.29       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1628    | 345              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.29       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 81      | 148              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.29       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 81      | 148              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.29       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 47419   | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.29       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1160    | 224              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.30       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 21134   | 279              | 22          | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.11.30       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 27590   | 789              | 187         | 0                | 100.00                  | 0.67                |
| 2023.11.30       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 27590   | 789              | 187         | 0                | 100.00                  | 0.67                |
| 2023.11.30       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1886    | 469              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.32                |
| 2023.11.30       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1886    | 469              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.32                |
| 2023.11.30       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 95      | 388              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.30       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 95      | 388              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.30       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 56618   | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.11.30       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1297    | 230              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 22811   | 254              | 25          | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2023.12.01       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 28111   | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 28111   | 505              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1531    | 303              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1531    | 303              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 67      | 234              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 67      | 234              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 52008   | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.01       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1311    | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.02       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 8160    | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.02       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 10670   | 329              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.02       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 10670   | 329              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.02       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 649     | 293              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.02       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 649     | 293              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.02       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 32      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.02       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 32      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.02       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 18518   | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.02       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 952     | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 8946    | 206              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 9431    | 314              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 9431    | 314              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 658     | 301              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 658     | 301              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 27      | 66               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 27      | 66               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.12.03       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 14849   | 229              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.03       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 785     | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.04       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 25763   | 251              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.04       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 27288   | 485              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.04       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 27288   | 485              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.04       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1899    | 313              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2023.12.04       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1899    | 313              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2023.12.04       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 113     | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.04       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 113     | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.04       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 54821   | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.04       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1279    | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 22648   | 259              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 23326   | 443              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 23326   | 443              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1831    | 337              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1831    | 337              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 83      | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 83      | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 51499   | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.05       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1207    | 258              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.06       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 20573   | 246              | 20          | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.12.06       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21256   | 420              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.06       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21256   | 420              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.06       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1539    | 364              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.52                |
| 2023.12.06       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1539    | 364              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.52                |
| 2023.12.06       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 95      | 141              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.06       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 95      | 141              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.06       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 45039   | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.06       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1128    | 236              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.07       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 18151   | 241              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.12.07       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 19345   | 422              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.07       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 19345   | 422              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.07       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1524    | 329              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.07       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1524    | 329              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.07       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 68      | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.07       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 68      | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.07       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 40401   | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.07       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1045    | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.08       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 7443    | 212              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2023.12.08       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 10165   | 340              | 15          | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2023.12.08       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 10165   | 340              | 15          | 0                | 100.00                  | 0.15                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.12.08       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 691     | 386              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.08       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 691     | 386              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.08       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 40      | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.08       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 40      | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.08       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 16313   | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.08       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 787     | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.09       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 6361    | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.09       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 9179    | 331              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2023.12.09       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 9179    | 331              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2023.12.09       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 572     | 335              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.09       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 572     | 335              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.09       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 26      | 70               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.09       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 26      | 70               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.09       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 14457   | 231              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.09       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 775     | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.10       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 8425    | 200              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.10       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 9126    | 323              | 19          | 0                | 100.00                  | 0.21                |
| 2023.12.10       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 9126    | 323              | 19          | 0                | 100.00                  | 0.21                |
| 2023.12.10       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 872     | 326              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.10       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 872     | 326              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.10       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 36      | 129              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.10       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 36      | 129              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.10       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 14794   | 225              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.10       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 717     | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.11       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 25584   | 260              | 23          | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2023.12.11       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 27271   | 686              | 21          | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2023.12.11       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 27271   | 686              | 21          | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2023.12.11       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 2380    | 394              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2023.12.11       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 2380    | 394              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2023.12.11       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 87      | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.11       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 87      | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.11       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 56097   | 203              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.11       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1222    | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.12       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 21924   | 248              | 21          | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.12.12       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 22525   | 365              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.12       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 22525   | 365              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.12       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 2299    | 374              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.12       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 2299    | 374              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.12       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 96      | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.12       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 96      | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.12       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 49582   | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.12.12       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1247    | 249              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.13       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19776   | 249              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.13       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21005   | 353              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.13       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21005   | 353              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.13       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1921    | 382              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.16                |
| 2023.12.13       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1921    | 382              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.16                |
| 2023.12.13       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 83      | 59               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.13       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 83      | 59               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.13       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 48087   | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.13       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1208    | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.14       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19869   | 249              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.14       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21062   | 378              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.14       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21062   | 378              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.14       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 2045    | 411              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.12.14       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 2045    | 411              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2023.12.14       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 54      | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.14       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 54      | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.14       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 51203   | 225              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.14       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1159    | 260              | 13          | 40               | 99.95                   | 1.11                |
| 2023.12.15       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 19341   | 258              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.15       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21777   | 396              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.15       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21777   | 396              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.15       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 2152    | 408              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2023.12.15       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 2152    | 408              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2023.12.15       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 108     | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.15       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 108     | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.15       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 51739   | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.15       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1143    | 263              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.16       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 7383    | 201              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.16       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 10145   | 335              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.16       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 10145   | 335              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.16       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 895     | 370              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.16       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 895     | 370              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.16       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 18      | 72               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.16       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 18      | 72               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.16       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 18734   | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.16       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 872     | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 9147    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 10328   | 309              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 10328   | 309              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1245    | 379              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.12.17       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1245    | 379              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 19      | 48               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 19      | 48               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 17198   | 225              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.17       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 805     | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.18       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 24314   | 265              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.18       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 27391   | 397              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.18       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 27391   | 397              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.18       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 3056    | 399              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.12.18       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 3056    | 399              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.12.18       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 78      | 124              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.18       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 78      | 124              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.18       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 62795   | 192              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.18       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1175    | 245              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.19       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 20079   | 247              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.19       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21478   | 433              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.12.19       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21478   | 433              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.12.19       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1513    | 320              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.19       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1513    | 320              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.19       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 105     | 131              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.19       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 105     | 131              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.19       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 47155   | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.19       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1281    | 257              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 23481   | 249              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.20       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 21941   | 426              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 21941   | 426              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1596    | 326              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1596    | 326              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 102     | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 102     | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 46880   | 194              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.20       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1500    | 261              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.21       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 22181   | 250              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.21       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 20855   | 420              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.21       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 20855   | 420              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.21       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1540    | 327              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.21       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1540    | 327              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.21       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 53      | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.21       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 53      | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.21       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 45243   | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.21       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1401    | 278              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.12.22       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 20152   | 259              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2023.12.22       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 19561   | 429              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.22       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 19561   | 429              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2023.12.22       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1530    | 347              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.22       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1530    | 347              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.22       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 106     | 104              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.22       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 106     | 104              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.22       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 42252   | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.22       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1288    | 314              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.23       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 7383    | 221              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.23       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 8917    | 330              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.23       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 8917    | 330              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.23       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 471     | 295              | 7           | 0                | 100.00                  | 1.46                |
| 2023.12.23       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 471     | 295              | 7           | 0                | 100.00                  | 1.46                |
| 2023.12.23       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 31      | 54               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.23       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 31      | 54               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.23       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 14829   | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.23       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 818     | 198              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.24                |
| 2023.12.24       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 5034    | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 6097    | 307              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 6097    | 307              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 384     | 286              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 384     | 286              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 11      | 89               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 11      | 89               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 9892    | 251              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.24       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 650     | 154              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.31                |
| 2023.12.25       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 1793    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.25       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 3107    | 296              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2023.12.25       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 3107    | 296              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2023.12.25       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 141     | 277              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.25       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 141     | 277              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.25       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 8       | 71               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.25       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 8       | 71               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.25       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 5157    | 261              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.25       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 569     | 143              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 7506    | 201              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 7730    | 315              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 7730    | 315              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 566     | 283              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 566     | 283              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.12.26       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 28      | 66               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 28      | 66               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 13105   | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.26       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 891     | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.27       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 26873   | 245              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.27       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 26316   | 449              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.27       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 26316   | 449              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2023.12.27       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1926    | 362              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.27       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1926    | 362              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.27       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 127     | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.27       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 127     | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.27       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 51313   | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.27       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1625    | 294              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 23804   | 243              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 23549   | 431              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 23549   | 431              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1699    | 327              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1699    | 327              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 117     | 163              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 117     | 163              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 46811   | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.28       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1498    | 277              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.29       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 21019   | 240              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.29       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 22387   | 425              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.29       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 22387   | 425              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.29       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 1396    | 340              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.14                |
| 2023.12.29       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 1396    | 340              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.14                |
| 2023.12.29       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 79      | 179              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.29       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 79      | 179              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.29       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 43594   | 193              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.29       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1585    | 255              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 6545    | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 9369    | 340              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 9369    | 340              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 507     | 292              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 507     | 292              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 16      | 93               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 16      | 93               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 16440   | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.30       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1036    | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.31       | 6085 | Disposizione di ordine di pagamento                | 601         | 3764    | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Abi  | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|------|----------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2023.12.31       | 6085 | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 602         | 8162    | 324              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2023.12.31       | 6085 | Recupero del saldo di un conto                     | 603         | 8162    | 324              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2023.12.31       | 6085 | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 604         | 306     | 267              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.31       | 6085 | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 605         | 306     | 267              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.31       | 6085 | Recupero della lista dei conti utente              | 606         | 20      | 42               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.31       | 6085 | Recupero del dettaglio su un conto                 | 607         | 20      | 42               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.31       | 6085 | Login (risposta inserimento pwd)                   | 608         | 12883   | 221              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2023.12.31       | 6085 | Autenticazione tramite secondo fattore             | 609         | 1027    | 225              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.19                |